

Regulamin Ogólny Obiektu zwany dalej „Regulaminem”

I. Preambuła

Park Trampolin JUMPCITY został utworzony z myślą o nowej, ciekawej formie rekreacji. Niniejszy Regulamin powstał aby zapewnić naszym Gościom maksymalne bezpieczeństwo w trakcie skakania. Priorytetem jest dla nas, aby korzystający z tej formy aktywności wynieśli maksimum niezapomnianych i miłych wrażeń. Uprzedzamy jednakże, iż skakanie na trampolinach może powodować urazy ciała podobne, jak przy uprawianiu sportów ekstremalnych. Dlatego też, aby zminimalizować takie ryzyko, należy bezwzględnie stosować się do zapisów niniejszego Regulaminu, w szczególności zapisów o zasadach bezpiecznego wykonywania ćwiczeń, oraz wszelkich poleceń i wskazówek personelu Parku. Pamiętaj także, że nie jesteś w Parku sam - uważaj, na to co robisz, aby nie wyrządzić krzywdy sobie i innym.

II. Treść Regulaminu

1. Informacje ogólne

- a. Podmiotem prowadzącym Park Trampolin JUMPCITY (zwany dalej w niniejszym Regulaminie „Parkiem” lub wymiennie „JUMPCITY”) jest **JC Sp. z o.o., ul.Wendy 7/9, 81-341 Gdynia, NIP 5862294456, Regon 360648370, KRS 0000570677.**
- b. Niniejszy Regulamin reguluje zasady obowiązujące wszystkie osoby przebywające na terenie Parku, zwane dalej w postanowieniach niniejszego Regulaminu „Użytkownikami”.
- c. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być uzupełnione treścią innych regulaminów szczegółowych, w szczególności treścią instrukcji i zasad korzystania z poszczególnych urządzeń znajdujących się na terenie Parku. W przypadku wprowadzenia takich dodatkowych regulaminów szczegółowych postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają w mocy i są nadal wiążące.
- d. Wejście na teren Parku jest równoznaczne z zaznajomieniem się i akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz wszelkich regulaminów szczegółowych.
- e. We wszelkich sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem należy zwracać się do personelu Parku. Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie do personelu Parku wszelkich przypadków naruszania Regulaminu i innych niebezpiecznych zachowań. Wspólna troska o bezpieczeństwo pozwoli nam na bezpieczną zabawę.
- f. Personel Parku udzieli pierwszej pomocy przedmedycznej na każde zgłoszenie Użytkowników. Potrzebę udzielenia pierwszej pomocy, jak też informację o wypadku mającym miejsce na terenie Parku zgłaszać można do każdego pracownika Parku.
- g. Wszelkie dodatkowe informacje zamieszczamy na bieżąco na naszej stronie internetowej – **www.jumpcity.pl**.

2. Podstawowe informacje organizacyjne

- a. Podczas przebywania na terenie Parku należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Parku. Osoby nie stosujące się do tych zaleceń, a także osoby naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu lub zakłócające porządek mogą zostać wyproszone z Parku bez zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
- b. Zastrzegamy prawo do odmowy wstępu na teren Parku wg własnego uznania, bez konieczności podania przyczyny i bez jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.
- c. Na terenie Parku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz jakichkolwiek substancji odurzających, a także wnoszenia alkoholu na teren Parku. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających lub zachowujące się, jakby były pod wpływem takich środków, nie będą wpuszczane na teren Parku lub mogą zostać z niego wyproszone bez zwrotu kosztów za niewykorzystany bilet.

- d. Na teren obiektu nie wolno wprowadzać zwierząt.
- e. Używanie słów wulgarnych i obraźliwych nie będzie tolerowane.
- f. Zewnętrzny parking jest parkingiem niestrzeżonym, bezpłatnym dla Użytkowników na czas pobytu w Parku. Pozostawienie pojazdu na parkingu odbywa się na wyłączne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność Użytkownika. Korzystanie z parkingu, nie jest równoznaczne z zawarciem z Parkiem umowy przechowania. Park nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach.

3. Dostępność Parku, cennik

- a. Warunkiem korzystania z atrakcji Parku jest uiszczenie opłaty za wstęp, zgodnie zobowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Parku. Sugerujemy dokonywanie wcześniejszej rezerwacji na stronie www.jumpcity.pl lub telefonicznie, co pozwala uniknąć zbędnego oczekiwania na wejście.
- b. Aktualny cennik dostępny jest w recepcji Parku oraz na stronie internetowej JUMPCITY - www.jumpcity.pl.
- c. Bilet wstępu do Parku zakupiony za pośrednictwem strony internetowej www.jumpcity.pl może zostać zwrócony w terminie 14 dni od jego zakupu, jednak nie później niż na 48 godzin przed oznaczoną w nim pierwotną datą rezerwacji poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem formularza, który udostępnia na miejscu lub przesyła drogą mailową pracownik recepcji. Środki zwracane będą w terminie 14 dni roboczych od dnia zwrotu biletu. Po upływie tego okresu opłaty za wykupiony za pośrednictwem strony internetowej www.jumpcity.pl, a nie wykorzystany bilet wstępu, jak również za niewykorzystany w pełni czas pobytu w Parku nie podlegają zwrotowi.
- d. Opłaty za wykupiony w recepcji Parku, a nie wykorzystany bilet wstępu, jak również za niewykorzystany w pełni czas pobytu w Parku nie podlegają zwrotowi.
- e. Nie później niż na 48 godzin przed oznaczoną datą rezerwacji istnieje możliwość przełożenia terminu rezerwacji. JUMPCITY nie gwarantuje jednak dostępności innych terminów zgodnie z życzeniem Użytkownika. Zmiany terminu rezerwacji można dokonać tylko jeden raz. Opłata za bilet wstępu w przypadku nie wykorzystania go w terminie pierwotnym lub po przesunięciu rezerwacji nie podlega zwrotowi.
- f. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu będące skutkiem siły wyższej i okoliczności od Parku niezależnych np. przerwy w dostawie prądu.
- g. Zastrzegamy prawo do całkowitej rezerwacji Parku na specjalne eventy. Informacja o powyższym będzie umieszczona z wyprzedzeniem na naszej stronie internetowej.
- h. Po uiszczeniu opłaty za wstęp Użytkownik otrzymuje jednorazową opaskę identyfikacyjną. Czas korzystania z urządzeń na terenie Parku liczy się od momentu otrzymania opaski identyfikacyjnej, do sygnału informującego o zakończeniu czasu skakania. Posiadanie opaski jest warunkiem koniecznym korzystania z atrakcji Parku, w związku z tym Użytkownik zobowiązany jest dbać o otrzymaną przy wejściu opaskę identyfikacyjną aż do momentu opuszczenia terenu Parku.
- i. Zakazuje się przekazywania lub udostępniania swojej opaski identyfikacyjnej innym osobom, jak i jej zdejmowania czy też naruszania jej zabezpieczeń, aż do momentu opuszczenia terenu Parku.

4. Zasady wejścia na teren Parku, ograniczenia wiekowe

- a. Każdy Użytkownik korzysta z atrakcji Parku i skacze na własną odpowiedzialność. Każdy Użytkownik powinien podejmować decyzję o korzystaniu z atrakcji Parku uwzględniając swoje możliwości i stan zdrowia oraz wynikające z tego tytułu ewentualne ograniczenia i zagrożenia. W przypadku osób niepełnoletnich decyzję taką powinni podejmować rodzice lub opiekunowie prawni.
- b. Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu oraz kobiety w ciąży, z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie powinni korzystać z atrakcji Parku.
- c. Atrakcje Parku przeznaczone są dla dzieci powyżej 3-ciego roku życia. Dzieci poniżej tego wieku, z uwagi na swoje bezpieczeństwo i zdrowie nie powinny korzystać z Parku.

- d. Dzieci w wieku od 3-ciego do ukończenia 7-ego roku życia mogą korzystać z atrakcji Parku tylko i wyłącznie z ciągłą osobistą asystą rodzica lub opiekuna prawnego, którzy są obecni wraz z dzieckiem podczas ćwiczeń na trampolinach.
 - e. Dzieci od ukończenia 7-ego roku życia do ukończenia 13-tego roku życia mogą korzystać z atrakcji Parku tylko i wyłącznie w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic lub opiekun prawny nie musi być stale obecny z dzieckiem podczas ćwiczeń na trampolinach, wymagana jest jednak jego stała obecność na terenie Parku.
 - f. Dzieci od ukończenia 13-ego roku życia aż do osiągnięcia pełnoletniości mogą korzystać z atrakcji Parku także w nieobecności rodzica lub opiekuna prawnego jednakże pod warunkiem udzielenia przez rodzica lub opiekuna prawnego pisemnej uprzedniej zgody. Zgoda może być udzielona jedynie na udostępnionym przez Park formularzu. Formularze zgody dostępne są w recepcji Parku oraz w wersji elektronicznej, do pobrania ze strony internetowej JUMPCITY - www.jumpcity.pl.
 - g. Park i jego pracownicy nie świadczą jakiegokolwiek opieki nad osobami niepełnoletnimi przebywającymi na terenie Parku. Korzystanie przez osoby niepełnoletnie z atrakcji Parku odbywa się na ryzyko rodzica lub opiekuna prawnego i za jego zgodą.
 - h. Rodzice i opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez swych niepełnoletnich podopiecznych.
5. Ogólne zasady korzystania z trampolin
- a. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.
 - b. Do wejścia na trampoliny Użytkownicy przygotowują się w strefie szatni, tam też zobowiązani są zostawić odzież, obuwie i wszystkie przyniesione ze sobą rzeczy.
 - c. Wejście na trampoliny dozwolone jest w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych oraz luźnych elementów mogących sprawiać problemy lub stwarzać niebezpieczeństwo podczas skakania. Na trampolinę nie wolno wchodzić z biżuterią, w szczególności z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i wisiorami.
 - d. Użytkownicy zobowiązani są opróżnić kieszenie. Na trampolinę nie wolno wносить żadnych przedmiotów nie stanowiących wyposażenia Parku, w szczególności takich jak klucze, telefony, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje.
 - e. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do skakania w specjalnych skarpetkach z silikonową powierzchnią antypoślizgową, które można nabyć w Parku. Zakupione w Parku skarpety nie podlegają zwrotowi lub wymianie, w tym w szczególności wymianie na inny rozmiar.
 - f. Zabronione jest wchodzenie na trampolinę z gumą do żucia lub jakąkolwiek inną substancją w ustach.
 - g. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne Użytkownikom noszącym okulary bądź soczewki kontaktowe.
6. Zasady bezpiecznego wykonywania ćwiczeń
- a. Przed wejściem na trampolinę należy bezwzględnie wykonać rozgrzewkę stawów i pozostałych elementów ciała - zgodnie z zaleceniami personelu Parku.
 - b. Sygnał gwizdka jest sygnałem do natychmiastowego i bezwzględnego zaprzestania aktywności na trampolinie.
 - c. Powierzchnia elastyczna, po której skaczemy jest nazwana batutem. Podczas podskoków na jednym batucie może znajdować się wyłącznie jedna osoba.
 - d. Zabrania się wskakiwania na batut zajęty przez innego Użytkownika
 - e. Należy wybijać się w środku pola batuta zawsze z obu nóg i lądować na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku. Ręce powinny być wyciągnięte przed siebie dla zrównoważenia ciała.
 - f. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem będzie niekontrolowane lądowanie na batut, należy w miarę możliwości starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało w kłębek chroniąc głowę rękami. Pozwala to uniknąć urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
 - g. Zabrania się skakania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.

- h. Zabrania się siedzenia na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
 - i. Dozwolone jest przechodzenie do wybranego batutu, z zachowaniem należytej ostrożności, po matach zabezpieczających.
 - j. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin.
 - k. Zabrania się wskakiwania w siatki zabezpieczające i wieszania się na nich.
 - l. Zabrania się wykonywania ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.
 - m. Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania innym Użytkownikom.
 - n. Zaleca się szczególną ostrożność osobom zamierzającym wykonać bardziej złożone ewolucje, aby nie wyrządzić krzywdy sobie lub innym Użytkownikom.
 - o. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami.
 - p. Zabrania się biegania po terenie Parku, a w szczególności biegania po schodach.
7. Zasady uzupełniające, informacja o stosowanym monitoringu
- a. JUMPCITY informuje, iż cały teren Parku znajduje się pod nadzorem kamer telewizji przemysłowej. Obraz jest rejestrowany w trybie ciągłym dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, przy poszanowaniu dóbr osobistych i intymności Użytkowników. Wejście na teren Parku jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na rejestrowanie obrazu z wizerunkiem Użytkownika.
 - b. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, że w trakcie korzystania przez niego z atrakcji Parku JUMPCITY może wykonywać filmy i fotografie przeznaczone wyłącznie do własnych celów reklamowych i marketingowych.
 - c. Nagrywanie filmów i robienie zdjęć przez Użytkowników własnym sprzętem wymaga każdorazowego zgłoszenia i uzyskania uprzedniej zgody pracowników Parku.
 - d. Korzystanie z Internetu bezprzewodowego dostępnego na terenie Parku jest bezpłatne dla Użytkowników pod warunkiem pobrania w recepcji kodu inicjującego oraz po zaakceptowaniu regulaminu korzystania z sieci bezprzewodowej.

DZIEKUJEMY ZA PRZESTRZEGANIE REGULAMINU I ŻYCZYMY MIŁEJ ZABAWY!